

Reclamantes de UI, Proteja Su Cuenta Denunciando Planes Fraudulentos

Si Ud. es un reclamante de Seguro de Desempleo (UI) que recibe los beneficios por una tarjeta de débito emitido por el banco JPMorgan Chase (Chase), no le revele su información confidencial a llamantes, direcciones de correo electrónico, o números de teléfono celulares que no reconozca. Criminales pueden usar sistemas de mensajes electrónicos para engañarle a dar información personal, y usar tal información para sacar dinero de sus cuentas.

IMPORTANTE: Los representantes de servicio al cliente de Chase y la TWC nunca piden su Número de Identificación Personal (PIN). No dé ese número a nadie.

Además, Chase no inicia contacto con Ud. por teléfono, mensaje de texto, o correo electrónico para pedir información confidencial como un número de tarjeta, fecha de vencimiento, o número de seguro social. Nunca revele tal información a nadie que le asegure que es del Chase Bank.

Puede denunciar cualquier intento de obtener su número PIN o número de tarjeta de la tarjeta de débito de Chase directamente a Chase enviando un correo electrónico a abuse@chase.com. Si tiene preguntas sobre mensajes sospechosos, favor de llamar sin costo al número impreso en su tarjeta de débito de UI, 1-866-865-1273.

Más abajo se ve un ejemplo de un mensaje de texto fraudulento:

- JPMI Su 5113-95X/5111-82SS JPMorgan Electrónico ha sido Suspendido Llame para reactivar al: 8885551212.

No llame al ese número. Llame o envíe un correo electrónico a Chase para denunciar el intento de fraude.